

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Vertragspartner, Vertragsgegenstand und Vorbemerkung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für sämtliche Kaufverträge zwischen dem Kunden als Käufer und der

### **atene KOM GmbH**

Invalidenstraße 91

10115 Berlin

Handelsregister: AG Berlin-Charlottenburg

Handelsregisternummer: HRB 111699B

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 259091767

als Verkäuferin. Die vorliegenden AGB gelten für alle Bestellungen, sowohl von Verbrauchern als auch von Unternehmern.

Unternehmer im Sinne dieser Allgemeinen Bedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei der Bestellung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Verbraucher im Sinne dieser Allgemeinen Bedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Vertragsgegenstand ist die Loseblattsammlung der atene KOM GmbH „Kommunaler Breitbandausbau in Deutschland – Grundlagen und Empfehlungen“. Diese kann sowohl einmalig als Grundwerk als auch als Abonnement, d.h. als Grundwerk mit Ergänzungslieferungen (Aktualisierungsservice) erworben werden. Ergänzungslieferungen (Aktualisierungen) können auch einzeln bezogen werden. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

Die in der Loseblattsammlung enthaltenen Inhalte stellen eine Unterstützungsleistung der atene KOM GmbH dar, ersetzen jedoch keine Beratung im Einzelfall. Wir weisen darauf hin, dass keine Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Inhalte übernommen werden kann. Wir behalten uns vor, die Inhalte jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung einzustellen. Eine Haftung oder sonstige Verantwortung für die Anwendung dieser Inhalte sowie für aus deren Anwendung entstehenden Schäden oder Verluste ist ausgeschlossen.

## § 2 Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrages

Unsere Präsentation der Produkte im Online-Shop stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung dar, bei uns Ware (die Loseblattsammlung) zu bestellen. Mit der Bestellung in unserem Online-Shop wird ein verbindliches Angebot über den Kauf der Loseblattsammlung abgegeben. Anschließend erfolgt eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme des Angebots darstellt, sondern nur den Eingang der Bestellung dokumentiert. Der Kaufvertrag kommt mit dem Versand der Ware durch die atene KOM GmbH zustande. Hierüber erhält der Kunde eine gesonderte Mitteilung. Eine Bestellübersicht sowie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen erhält der Kunde mit der Versandbestätigung per E-Mail. Die Rechnung wird gesondert versendet.

### **§ 3 Widerrufsbelehrung**

#### **1. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher haben das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt

- im Falle eines Kaufvertrags: an dem Tag an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat;
- im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: an dem Tag an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat;
- im Falle eines Vertrages zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: an dem Tag an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat.

Beim Zusammentreffen mehrerer Alternativen ist der jeweils letzte Zeitpunkt maßgeblich.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher die atene KOM GmbH mittels eindeutiger Erklärung (per Mail, per Fax oder per Post) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür das unten stehende Muster verwenden. Das Widerrufsrecht muss innerhalb der Frist von 14 Tagen ausgeübt werden. Es genügt das rechtzeitige Absenden des Widerrufs.

#### **2. Folgen des Widerrufs**

Wird der Vertrag widerrufen, wird die bereits geleistete Zahlung innerhalb von 2 Wochen seit Absendung des Widerrufs bzw. Eingang der Ware bei uns zurückerstattet. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Der Verbraucher trägt die Kosten der Rücksendung.

Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser auf einen über den normalen Gebrauch der Sache hinaus zurückzuführen ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die atene KOM GmbH über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

**Muster des Widerrufsschreibens:**

*atene KOM GmbH*

*Invalidenstraße 91, 10115 Berlin*

*(FAXNUMMER 030 221 813 199)*

*(MAIL-ADRESSE [breitband@atenekom.eu](mailto:breitband@atenekom.eu))*

*Hiermit widerrufe(n) ich (wir) den von mir (uns) abgeschlossenen Kauf über das Grundwerk/die Ergänzungslieferung/das Grundwerk mit Ergänzungslieferungen, das/die ich (wir) am xx.xx.xxxx bestellte(n).*

*Das Grundwerk/die Ergänzungslieferung habe (n) ich (wir) am xx.xx.xxxx erhalten.*

*Name des/der Verbraucher (s)*

*Anschrift des/der Verbraucher (s)*

*Unterschrift (bei Sendung per Post/Fax)*

*Datum*

**§ 4 Preise und Versandkosten**

Die im Online-Shop veröffentlichten Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Versandkosten sind für eine Zustellung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ebenfalls im Preis enthalten.

Für die Lieferung außerhalb der Bundesrepublik Deutschland können andere Versandkosten sowie, aufgrund staatlicher Buchpreisbindungen, andere Buchpreise/Preise für das Grundwerk/die Ergänzungslieferungen gelten. Sofern der Preis höher ausfallen sollte als im Online-Shop ausgewiesen, erfolgt eine Lieferung erst nach Rücksprache mit dem Kunden.

**§ 5 Lieferung**

Eine Lieferung erfolgt bei Verfügbarkeit der Loseblattsammlung in der Regel innerhalb von 2 Wochen nach Vertragsschluss, sofern nicht durch gesonderte Nachricht ein anderer Liefertermin benannt wird. Die Auslieferung und Zustellung erfolgt durch ein von der atene KOM GmbH ausgewähltes Logistikunternehmen.

Lieferverzug tritt erst nach schriftlicher Mahnung durch den Kunden ein. Diese ist frühestens 2 Wochen nach dem avisierten Liefertermin möglich.

Hat die atene KOM GmbH ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch eigene Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat sie das Recht, von einem Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. Der Kunde wird darüber unverzüglich informiert. Empfangene Leistungen, falls zutreffend und insbesondere Zahlungen, werden in diesem Fall zurückerstattet.

Transportschäden hat der Kunde beim Zusteller zu beanstanden und die atene KOM GmbH umgehend darüber in Kenntnis zu setzen. Hierdurch werden Gewährleistungsansprüche nicht ausgeschlossen.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen**

Die Bezahlung der Ware erfolgt auf Rechnung. Mit Erhalt der Rechnung ist der Rechnungsbetrag sofort ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der atene KOM GmbH.

Wird der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum beglichen, tritt Verzug ein. In diesem Fall entstehen Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem aktuellen Basiszinssatz für Verbraucher; 8 % über dem aktuellen Basiszinssatz für Kaufleute. Im Falle eines höheren Verzugschadens, der durch die atene KOM GmbH nachgewiesen wird, können weitere Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

## **§ 7 Grundwerk mit Ergänzungslieferungen: Aktualisierungsservice als Abonnement, Mindestbezugszeit, Kündigung und Preisänderungsklausel**

Ein Aktualisierungsservice der Loseblattsammlung als Abonnement (Bezug von Ergänzungslieferungen) kann mit Erwerb des Grundwerks oder unabhängig davon abgeschlossen werden. Wird ein Abonnement abgeschlossen, ist der Kunde zum entgeltlichen Bezug aller weiteren erscheinenden Ergänzungslieferungen (Aktualisierungen) bis mindestens zum 31.12. des jeweils laufenden Jahres verpflichtet. Am Ende des Kalenderjahres wird eine Rechnung für die Anzahl der tatsächlich erhaltenen Ergänzungslieferungen gestellt. Pro Kalenderjahr erscheinen maximal 4 Aktualisierungen.

Sofern der Aktualisierungsservice nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum 31.12. schriftlich gekündigt wird, verlängert sich das Abonnement automatisch bis zum 31.12. des folgenden Jahres.

Die atene KOM GmbH ist berechtigt, den Preis der Ergänzungslieferungen maximal einmal pro Kalenderjahr an sich verändernde Marktbedingungen, bei erheblichen Veränderungen in den Beschaffungskosten, Änderungen der Umsatzsteuer oder der Beschaffungspreise, anzupassen. Bei Preiserhöhungen von mehr als 10 % steht dem Kunden auf den Zeitpunkt der Preiserhöhung ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Die Preiserhöhung und das Kündigungsrecht werden dem Kunden von der atene KOM GmbH schriftlich mitgeteilt. Die Kündigung muss der atene KOM GmbH innerhalb eines Monats ab schriftlicher Mitteilung des Kündigungsrechts zugehen. Im Übrigen ergeben sich die geltenden Preise aus der Webseite der atene KOM GmbH unter <https://atenekom.eu/wissen/loseblattsammlung/>.

## **§ 8 Gewährleistung**

Ist der Kunde Verbraucher gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist er i. S. d. § 377 HGB verpflichtet, bei Erhalt die Lieferung zu untersuchen und etwaige Mängel unverzüglich der atene KOM GmbH anzuzeigen. Werden etwaige Mängel nicht angezeigt, gilt die Lieferung als genehmigt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## **§ 9 Haftung**

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung der atene KOM GmbH oder ihres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

Eine Haftung erfolgt nur insoweit ein Mangel der Loseblattsammlung als Sache selbst anhaftet.

Liegt ein von der atene KOM GmbH zu vertretender Mangel an der Loseblattsammlung vor, kann der Kunde Nacherfüllung verlangen. Ist eine Nacherfüllung wegen Unverhältnismäßigkeit nicht möglich oder verzögert sie sich über eine angemessene Frist hinaus aus Gründen, die die atene KOM GmbH nicht zu vertreten hat oder schlägt in sonstiger Weise die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde berechtigt, Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.

## **§ 10 Speicherung Ihrer Daten und Datenschutz**

Mit der Bestellung werden die Bestelldaten zum Zweck der Abwicklung und Bearbeitung des Kaufvertrages bei der atene KOM gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende personenbezogene Daten: Name, Rechnungsanschrift sowie ggf. Lieferanschrift, sofern diese abweichend von der Rechnungsanschrift ist und E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Abwicklung des Kaufvertrages macht die Weitergabe der Lieferdaten an das Versandunternehmen erforderlich. Eine Weitergabe der Daten an weitere Dritte erfolgt nicht.

Die im Rahmen der Vertragsabwicklung erhobenen Daten verwendet die atene KOM GmbH ebenfalls zu dem Zweck, den Kunden gelegentlich über neue Angebote und Aktionen zu eigenen ähnlichen Produkten gemäß § 7 Abs. 3 UWG zu informieren. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Kunde kann dieser Verwendung seiner personenbezogenen Daten jederzeit durch eine Nachricht an [datenschutz@atenekom.eu](mailto:datenschutz@atenekom.eu) mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Die atene KOM GmbH speichert personenbezogenen Daten nur soweit sie für die oben genannten Zwecke erforderlich sind oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine längere Speicherung der Daten erforderlich machen.

Die aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

## **§ 11 Salvatorische Klausel**

Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften.

## **§ 12 Sonstiges**

Der Vertrag wird in deutscher Sprache abgefasst. Der Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit

Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, am Sitz der atene KOM GmbH.

Die Europäische Kommission stellt die Europäische Plattform für Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr) erreichbar ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die atene KOM GmbH nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

Die atene KOM GmbH ist zu Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstiger Bedingungen aus triftigen Gründen, wie Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse, berechtigt. Dem Kunden steht in solchen Fällen ein außerordentliches Kündigungsrecht auf den Zeitpunkt der Änderung der Bedingungen auf der Webseite der atene KOM GmbH <https://atenekom.eu/wissen/loseblattsammlung/> zu. Über die Änderungen und das Kündigungsrecht wird der Kunde schriftlich informiert. Die Kündigung muss der atene KOM GmbH innerhalb eines Monats ab schriftlicher Mitteilung des Kündigungsrechts zugehen. Bei fehlender fristgerechter Kündigung gelten die neuen Bedingungen rückwirkend ab dem Tag der Änderung der Bedingungen auf der Webseite der atene KOM GmbH <https://atenekom.eu/wissen/loseblattsammlung/>. Im Übrigen bedürfen Änderungen der Zustimmung.

Stand: Februar 2020